

ВОЗВРАТ ЧЕРЕЗ ПОЧТУ РФ

Вы можете вернуть товар через почтовое отделение, если вам так удобнее по любой причине, но возврат через Почту РФ платный. Для возврата надо:

1. Упакуйте товар

Пожалуйста, аккуратно сложите товар в коробку производителя и заверните в пузырчатую плёнку, в которой вы получили заказ. Коробку для отправки вы получите в почтовом отделении. Если у вас не сохранилась пузырчатая плёнка, то вам понадобится другой наполнитель, т.к. Почта РФ не предоставляет его в отделениях. К сожалению, при отправке товара в коробке почты без наполнителя, товар скорее всего придёт поврежденным. Желательно вложить товарную накладную или лист с номером возвращаемого заказа, чтобы при получении мы могли максимально быстро идентифицировать ваш возврат.

2. Распечатайте документы

Распечатайте и дозаполните бланки отправления buyon.ru/p и бланк описи вложения buyon.ru/o. Если у вас нет возможности распечатать бланки, то вы можете получить и заполнить их в почтовом отделении. Наши актуальные реквизиты для возврата buyon.ru/pages/about.

3. Отправьте возврат через почтовое отделение

Возьмите с собой возвращаемый товар, подготовленные бланки и документ, удостоверяющий личность. Сдайте возврат в почтовом отделении и получите документ, подтверждающий отправку.

4. Сообщите нам номер отслеживания посылки

Для скорейшего получения нами посылки и возврата вам денег, пожалуйста, введите код отслеживания посылки в вашем личном кабинете.

Эта инструкция может быть изменена Buyon.ru в одностороннем порядке без уведомления. Вы можете получить последнюю версию инструкции по адресу buyon.ru/pages/delivery/

Контакты:
8 (800) 250-77-00
24@buyon.ru

Адрес возврата:
Придорожная ул., д. 12, Перепечино,
Солнечногорский р-н, Московская обл.

**Режим работы по
указанному адресу:**
Пн-Пт, с 9.00 до 18.00